

شاخص های سنجش سلامت اداری سال ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

شاخص ۱- اجرای دستورالعمل اجرایی مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	معرفی کارکنان دارای شرایط برای انتصاب بازرسان مطابق دستورالعمل اجرایی	درصد	۵	۱۰۰		
۲	تدوین برنامه های بازرسی و زمان بندی انجام بازرسی ها	برنامه	۵	۱		
۳	میزان تحقق بازرسی های برنامه ریزی شده	درصد	۲۰	۱۰۰		
۴	ارائه گزارش تحلیلی و آسیب شناسی در مقاطع شش ماهه به ناظر ارشد	گزارش	۱۵	۲		
۵	ارائه گزارش ماهیانه بازرس سلامت اداری به ناظر ارشد	گزارش	۱۵	۱۲		
۶	آگاه سازی و اطلاع رسانی به کارکنان و مراجعین در جهت جلوگیری از وقوع فساد	درصد	۵	۱۰۰		
۷	شناسایی و گزارش موارد فساد به مقام ما فوق و ارسال برای ناظر ارشد	مورد	۱۰	حسب مورد		
۸	اجرای صحیح فرایند مواد ۹۱ و ۹۲ در تعقیب متخلفین مطابق شرایط و ضوابط مقرر	درصد	۵	۱۰۰		
۹	اتخاذ شیوه های نو و خلاقانه جهت کشف تخلفات موضوع ماده ۹۱ (ایده های خلاقانه) و ارتقای سطح سلامت اداری در دستگاه	مورد	۱۰	۲		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۹۰		جمع امتیاز مکتسبه:				
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۲- بررسی و شناسایی گلوگاه های فساد خیز و نقاط آسیب پذیر

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	اجرای راهکارهای اصلاحی جهت رفع نقاط آسیب پذیر و گلوگاه های فساد خیز ابلاغی از ستاد	گزارش	۴۰	۲		
۲	ارزیابی میزان اثر بخشی اقدامات اصلاحی رفع گلوگاههای شناسایی شده	گزارش	۳۰	۱		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۷۰						
نقاط قوت عملکردی:						
نواقص عملکردی:						
چالش های موجود:						
					جمع امتیاز مکتسبه:	

شاخص ۳- ارتقاء سلامت اداری و کاهش فساد

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	اجرای دقیق برنامه های عملیاتی اداره کل در خصوص ارتقاء سلامت و کاهش فساد اداری (برنامه ابلاغی از سوی ستاد)	گزارش	۲۰	۱		
۲	تدوین گزارش ارزیابی سالانه میزان موفقیت دستگاه در اجرای برنامه های ارتقاء سلامت اداری (سنجش سلامت اداری) و ارسال بموقع به دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات	گزارش	۱۰	۱		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۳۰						
نقاط قوت عملکردی:						
نواقص عملکردی:						
چالش های موجود:						
					جمع امتیاز مکتسبه	

شاخص ۴ - تشکیل و فعالیت مؤثر کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	تشکیل یا استمرار فعالیت کمیته و ابلاغ اعضای آن	درصد	۱۰	۱۰۰		
۲	برگزاری جلسات کمیته در طول سال و تنظیم صورتجلسات مطابق برنامه زمان بندی	جلسه	۲۰	۶		
۳	پیگیری اجرای مصوبات کمیته (ارائه گزارش اجرای مصوبات با مستند)	درصد	۲۰	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۵۰						
جمع امتیاز مکتسبه						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۵ - اجرای مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	آگاهی بخشی وظایف، مأموریت ها و فرایندهای اداری به مردم بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۵	۱۰۰		
۲	دسترسی آسان و سریع مراجعین به خدمات اداری بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۱۰	۱۰۰		
۳	رفتار محترمانه با مراجعین بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۱۵	۱۰۰		
۴	اعمال بیطرفانه قوانین و مقررات بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۱۵	۱۰۰		

ادامه شاخص ۵ - اجرای مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۵	ارائه خدمت به شهروندان توانخواه	گزارش	۵	۱۰۰		
۶	ایجاد امکان دسترسی به آمار و اطلاعات عملکردی و بستر سازی جلب مشارکت و دریافت انتقادات و پیشنهادات مردم (حکمرانی داده باز) بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۵	۱۰۰		
۷	فراهم نمودن امکان جبران خسارات وارده احتمالی به مراجعین بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۵	۱۰۰		
۸	راهبری اجرای تصویبنامه حقوق شهروندی در نظام اداری بر اساس موارد چک لیست ابلاغی از سوی سازمان امور اداری و استخدامی کشور	درصد	۲۰	۱۰۰		
۹	بررسی نحوه استقرار میز خدمت حضوری بر اساس دستورالعمل شماره ۲ ابلاغی از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	۱۲	۱۰۰		
۱۰	اقدامات استان در خصوص راه اندازی میز خدمت الکترونیکی	درصد	۸	۱۰۰		
۱۱	تهیه گزارش نظارتی میز خدمت (فصلی)	درصد	۱۰	۳۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: 110						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						
جمع امتیاز مکتسبه						

شاخص ۶- رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	کاهش شکایات دریافت شده نسبت به سال گذشته	درصد	۱۲	۵		
2	شکایات رسیدگی شده نسبت به شکایات واصله	درصد	۷	۱۰۰		
3	میانگین زمان پاسخگویی به شکایات (۳۰ روز- شاخص معکوس)	درصد	۷	۳۰		
۴	فعال بودن سامد در دستگاه	درصد	۷	۱۰۰		
۵	ارائه گزارش عملکرد سامد	گزارش	۷	۱		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۴۰						
جمع امتیاز مکتسبه						
نقاط قوت عملکردی:						
نواقص عملکردی:						
چالش های موجود:						

شاخص ۷- برگزاری دوره ها و نشست های آموزشی

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	برگزاری دوره های آموزشی مرتبط با سلامت اداری	درصد	۸	۱۰۰		
2	آموزش دستورالعمل مواد ۹۱ و ۹۲ قانون مدیریت خدمات کشوری ابلاغی جدید از سوی سازمان اداری و استخدامی کشور	درصد	۸	۱۰۰		
3	اجرای برنامه آموزشی آشنایی با مصوبه حقوق شهروندی به کارکنان	درصد	۸	۱۰۰		
۴	برگزاری دوره های آموزشی اخلاقی، فرهنگی و اجتماعی	درصد	۸	۱۰۰		
۵	ارزیابی و سنجش میزان اثر بخشی دوره های آموزشی برگزار شده	درصد	۸	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۴۰						
جمع امتیاز مکتسبه						
نقاط قوت عملکردی:						
نواقص عملکردی:						
چالش های موجود:						

شاخص ۸- ترویج اخلاق فرهنگ و مبانی اسلامی و صیانت از آن

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	تدوین و اجرای برنامه های دینی، مذهبی، فرهنگی، آموزشی، علمی و مبانی اخلاقی و احکام اسلامی (برگزاری زیارت عاشورا، برنامه ویژه مناسبت های اعیاد، ایام سوگواری و برنامه های مرتبط با مناسبت های ملی)	برنامه	۱۰	۲۰		
2	ساماندهی کارکنان در حلقه های صالحین	نفر	۵	۳۰		
3	فعال سازی ستاد احیاء امر به معروف و نهی از منکر	درصد	۵	۱۰۰		
۴	برگزاری مسابقات فرهنگی	مسابقه	۱۰	۵		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۳۰				جمع امتیاز مکتسبه		
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۹ - قانونگرایی

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	امتیاز سقف	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	بروزرسانی بانک اطلاعاتی قوانین و مقررات مرتبط با دستگاه	درصد	۱۵	۱۰۰		
2	درج کلیه قوانین و مقررات مرتبط با حقوق شهروندی در دیدارگاه های الکترونیک	درصد	۱۰	۱۰۰		
3	انعکاس موارد نقص قانون به مراجع ذیربط	درصد	۱۰	۱۰۰		
۴	ابلاغ به موقع مقررات و بخشنامه ها به واحدهای ذیربط و کارکنان با رعایت مهلت های قانونی	درصد	۱۵	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۵۰				جمع امتیاز مکتسبه		
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۱۰ - شفافیت

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	اطلاع رسانی در خصوص مأموریت ها، شرح وظایف، حقوق و تکالیف مراجعه کنندگان و در دسترس قراردادن قوانین معتبر مرتبط با دستگاه	درصد	۵	۱۰۰		
۲	مستندسازی مراحل انجام معاملات مطابق ضوابط مربوطه	درصد	۵	۱۰۰		
۳	اطلاع رسانی لازم در خصوص مناقصه ها، مزایده ها و ترک تشریفات از طریق پایگاه ملی اطلاع رسانی مناقصه ها و جراید کثیر الانتشار	درصد	۵	۱۰۰		
۴	تحویل تمامی اسناد مناقصه بطور یکسان به همه داوطلبان	درصد	۵	۱۰۰		
۵	در دسترس عموم قرار دادن اطلاعات مربوط به نوع خدمات قابل ارائه و فرآیندهای انجام کارها و مدارک مورد نیاز به ارباب رجوع	درصد	۵	۱۰۰		
۶	درج شفاف کلیه خدمات الکترونیکی در پرتال دستگاه	درصد	۵	۱۰۰		
۷	وارد کردن متن قراردادهای مربوط به معاملات متوسط و بالاتر و اسناد و ضمیمه آنها در پایگاه اطلاعات قراردادها	درصد	۵	۱۰۰		
۸	نظام مند سازی فرآیند تهیه و تشخیص موارد عدم الزام به برگزاری مناقصه	درصد	۵	۱۰۰		
۹	اطلاع رسانی و رعایت دستورالعمل مناسب در خصوص مسیر ارتقاء شغلی کارکنان	درصد	۵	۱۰۰		
۱۰	رعایت دستورالعمل و اطلاع رسانی مناسب در خصوص نحوه اعطای امور رفاهی به کارکنان	درصد	۵	۱۰۰		
۱۱	ارائه گزارش اقدامات انجام شده در خصوص اطلاع رسانی سامانه های شفافیت در سطح استان	گزارش	۱۰	۱		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۶۰						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						
جمع امتیاز مکتسبه						

شاخص ۱۱- پاسخگویی به دستگاه های نظارتی و رسانه ها

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	ارائه گزارش فعالیت ها و عملکرد ها حسب درخواست رسانه ها	درصد	۱۰	۱۰۰		
۲	پاسخگویی به سازمان بازرسی کل کشور	درصد	۱۵	۱۰۰		
۳	پاسخگویی به حسابرسان دیوان محاسبات کشور	درصد	۱۰	۱۰۰		
۴	پاسخگویی به مکاتبات دیوان عدالت اداری	درصد	۱۰	۱۰۰		
۵	پاسخگویی به مکاتبات استانداری و سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان	درصد	۱۵	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۶۰						
جمع امتیاز مکتسبه						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۱۲ - شایسته سالاری

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	عدالت استخدامی از طریق آزمون و رعایت مقررات استخدامی	درصد	۵	۱۰۰		
۲	انتصاب و ارتقاء شغلی کارمندان بر اساس شرایط تحصیلی و عملکرد موفق قبلی	درصد	۵	۱۰۰		
۳	رعایت حداکثر ۱۵ درصد استفاده از مدیران خارج از دستگاه در سمت های مدیریتی	درصد	۵	۱۰۰		
۴	شناسائی افراد واجد شرایط از طریق بانک اطلاعاتی مدیران	درصد	۵	۱۰۰		
۵	اجرای طرح طبقه بندی مشاغل	درصد	۵	۱۰۰		
۶	اجرای بخشنامه جذب و نگهداری نیروهای متعهد و متخصص	درصد	۵	۱۰۰		
۷	توجه به آموزش های ویژه مدیران در هنگام انتصاب و ارتقاء آنان	درصد	۱۰	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۴۰						
جمع امتیاز مکتسبه						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۱۳ - انضباط اداری و مالی

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	رعایت میزان ساعت کاری و حضور منظم کارکنان	درصد	۵	۱۰۰		
2	تشکیل به موقع جلسات کارگروه توسعه مدیریت	درصد	۱۰	۱۰۰		
3	اجرای مصوبات کارگروه توسعه مدیریت (اجرای مصوبات با مستندات)	درصد	۱۰	۱۰۰		
۴	ثبت، ضبط و نگهداری مناسب اسناد و مدارک	درصد	۱۰	۱۰۰		
۵	میزان الکترونیکی نمودن سوابق اسناد و مدارک پرسنلی	درصد	۱۰	۱۰۰		
۶	اشتغال کارکنان در پست های سازمانی مربوطه	درصد	۵	۱۰۰		
۷	رعایت قوانین و مقررات در استفاده از بودجه عمومی و سایر منابع برای هر گونه پرداخت در دستگاه	درصد	۵	۱۰۰		
۸	تطبیق هزینه کرد اعتبارات تملک دارائی های سرمایه ای و جاری با قوانین و مقررات	درصد	۱۰	۱۰۰		
۹	انجام کلیه مراحل معاملات، مناقصه ها و مزایده ها طبق قوانین و مقررات	درصد	۱۰	۱۰۰		
۱۰	تطبیق نحوه نگهداری از اموال دولتی با قوانین و مقررات	درصد	۵	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۸۰						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						
جمع امتیاز مکتسبه						

شاخص ۱۴ – الگوی مصرف و بهره‌وری

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	اجرای برنامه الگوی مصرف و کاهش هزینه‌های جاری غیرضروری (پیاده‌سازی مدیریت سبز)	درصد	۱۰	۱۰۰		
۲	اولویت خرید و استفاده از کالا و تجهیزات داخلی	درصد	۱۰	۱۰۰		
۳	رعایت ضوابط و استاندارد بکارگیری فضاها، تجهیزات و ملزومات اداری و ساخت و سازها	درصد	۱۰	۹۰		
۴	توسعه و ترویج فرهنگ بهره‌وری (فعال بودن کمیته بهره‌وری، تدوین ستانده‌های بهره‌وری و فعال بودن سامانه مدیریت بهره‌وری و...)	درصد	۱۰	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت‌های شاخص: ۴۰		جمع امتیاز مکتسبه				
نقاط قوت عملکردی:						
نواقص عملکردی:						
چالش‌های موجود:						

شاخص ۱۵ – تقویت امور حاکمیتی دستگاه و واگذاری تصدی‌های دولتی به بخش‌های غیر دولتی

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	اجرای برنامه واگذاری‌های تصدی‌های دولتی به غیر دولتی ابلاغیه از سوی ستاد	درصد	۲۰	۱۰۰		
۲	ایجاد فضای سالم برای رقابت و جلوگیری از انحصار و تضییع حقوق مردم در واگذاری‌ها	درصد	۲۰	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت‌های شاخص: ۴۰		جمع امتیاز مکتسبه				
نقاط قوت عملکردی:						
نواقص عملکردی:						
چالش‌های موجود:						

شاخص ۱۶ - استقرار و توسعه سامانه های الکترونیک و فناوری های نوین

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	اجرای برنامه جامع فن آوری اطلاعات	درصد	۲۰	۱۰۰		
2	استقرار و توسعه اتوماسیون اداری و مالی	درصد	۲۰	۱۰۰		
۳	رعایت استاندارد طراحی سایت و امکان دسترسی به اطلاعات مورد نیاز ذینفعان	درصد	۱۰	۱۰۰		
۴	توسعه خدمات دولت الکترونیک	درصد	۱۰	۱۰۰		
۵	ایجاد و بازنگری سیستم ایمنی به منظور حفاظت از اطلاعات و جلوگیری از نفوذ عوامل مخرب	درصد	۲۰	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۸۰						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						

شاخص ۱۷ - نظارت و کنترل داخلی

ردیف	عنوان فعالیت	واحد سنجش	سقف امتیاز	هدف کمی	عملکرد	درصد تحقق
۱	انجام بازرسی های موردی و ادواری از عملکردهای تابعه	درصد	۳۰	۱۰۰		
2	تهیه گزارش های نظارتی دوره ای و ارائه پیشنهادهای لازم	گزارش	۲۰	۱۰۰		
۳	بررسی به موقع گزارش های واصله	درصد	۲۰	۱۰۰		
۴	بررسی گزارش موردی ارجاع شده	درصد	۱۰	۱۰۰		
۵	شرکت نماینده حراست در جلسات مناقصه ها و مزایده ها	درصد	۱۰	۱۰۰		
مجموع امتیاز فعالیت های شاخص: ۹۰						
<i>نقاط قوت عملکردی:</i>						
<i>نواقص عملکردی:</i>						
<i>چالش های موجود:</i>						
مجموع امتیاز شاخص ها: ۱۰۰۰				مجموع امتیاز مکتسبه شاخص ها:		